

ПОЛИТИКА **в области качества АО «Международный аэропорт Аулие-Ата»**

АО «Международный аэропорт Аулие-Ата» является полноправным участником мирового рынка оказания авиационных услуг, обеспечивая при этом высокий уровень безопасности полетов, и постоянное улучшение результативности системы контроля качества в соответствии с требованиями международных стандартов, применяемых нормативным требованием Республики Казахстан в области гражданской авиации.

Стратегическая цель АО «Международный аэропорт Аулие-Ата», как крупного, международного, технологически развитого, отвечающего требованиям и запросам потребителей услуг аэропорта - достижение и укрепление высоких позиций на рынке авиационных услуг за счет расширения маршрутной сети и набора неавиационных услуг с учетом интересов и потребностей клиентов, развития бизнеса, интересов акционеров и работников аэропорта.

Основой политики АО «Международный аэропорт Аулие-Ата» в области качества является стремление и демонстрация способности оказывать услуги, качество и перечень которых отвечает потребностям и ожиданиям потребителей, с обеспечением высокого уровня сервиса и установленных приемлемых уровней регулярности и безопасности полетов.

Политика в области качества АО «Международный аэропорт Аулие-Ата» предусматривает выполнение следующих требований:

- непрерывное совершенствование производственных процессов, направленных на создание максимально комфортных условий работы авиакомпаний в аэропорту «Аулие-Ата» (г. Тараз);
- осуществление идентификации и анализа рисков производственных процессов с целью предотвращения возникновения возможных негативных событий;
- проведение систематического анализа и оценки удовлетворенности потребителей (авиапассажиров, авиаперевозчиков, клиентов) аэропорта качеством и видами оказываемых услуг, перспективных ожиданий и требований, для повышения эффективности бизнеса АО «Международный аэропорт Аулие-Ата» посредством внедрения передовых технологий и использования лучших отечественных и международных практик;
- привлечение к сотрудничеству надежных партнеров, отвечающих требованиям АО «Международный аэропорт Аулие-Ата»;
- вовлечение всего персонала АО «Международный аэропорт Аулие-Ата» в процесс постоянного улучшения качества оказываемых услуг, обеспечение понимания важности и необходимости выполнения требований потребителей услуг, законодательства и других требований, путем организации систематического обучения, повышения квалификации и компетентности работников;
- создание благоприятных условий труда, эффективной системы мотивации и профессионального развития персонала с обеспечением сохранности жизни и здоровья работников АО «Международный аэропорт Аулие-Ата» в процессе трудовой деятельности;
- разработка и реализация мероприятий, направленных на соблюдение требований экологического законодательства.

Высшее руководство АО «Международный аэропорт Аулие-Ата» берет на себя обязательство доведения требований политики в области качества до всех работников аэропорта, обеспечения и реализации данной политики в производственном процессе, постоянного улучшения результативности системы менеджмента качества в процессе управления деятельностью.

АО «Международный аэропорт Аулие-Ата» открыто для контактов, инноваций, улучшений и считает своим партнером любого сотрудника, потребителя или поставщика, инициирующего возможные улучшения.

Политика в области качества анализируется на постоянную пригодность и соответствие целям АО «Международный аэропорт Аулие-Ата».

Руководство Общества обеспечивает открытость и доступность информации в области качества всем заинтересованным сторонам.

Председатель правления
АО «Международный аэропорт Аулие-Ата»



Б.Секирбеков