

Правила пользования СІР -залом Аэровокзального комплекса

«Аулие-Ата»

1. Общие положения.
 - 1.1. СІР-зал расположен в Аэровокзальном комплексе «Аулие-Ата» по адресу: г. Тараз, Аэропорт.
 - 1.2. Настоящие Правила разработаны на основе действующей технологии обслуживания пассажиров.
 - 1.3. Правила перевозки авиапассажиров и багажа устанавливаются авиакомпанией - перевозчиком в соответствии с действующим законодательством РК и оговариваются в договоре воздушной перевозки.
 - 1.4. Пассажир обязан выполнять требования: Таможенного кодекса, Закона РК «О Государственной границе РК», «Правила проведения предполетного и послеполетного досмотров пассажира», а также правила авиакомпаний.
 - 1.5. СІР-зал обслуживает пассажиров, следующих внутренними и международными воздушными линиями и сопровождающих их лиц.
 - 1.6. СІР-зал работает круглосуточно.
 - 1.7. В СІР-зале ведется охранное видеонаблюдение.
2. Правила пользования СІР-залом при отправлении:
 - 2.1. Пассажир должен прибыть в Аэровокзальный комплекс «Аулие-Ата» не позднее, чем **20 минут** до времени отправления рейса.
 - 2.2. Пассажир может быть принят к обслуживанию в СІР - зале не ранее чем за 2 (два) часа до времени вылета рейса по расписанию*.
 - 2.3. По прибытии пассажир следует к входу в терминал самостоятельно или в сопровождении сотрудника СІР-зала (агента и/или приемосдатчика багажа) при условии предварительной заявки на встречу у входа в здание терминала.
 - 2.4. Если пассажира необходимо встретить у входа в здание Централизованного пассажирского терминала, то пассажиру или провожающему его лицу необходимо сделать телефонный звонок диспетчеру СІР-зала по телефону: 8 7262 54-26-00 или 8775-474-99-00 (**оперативный телефон**), за **5-10 минут** до подъезда к терминалу, сообщить о прибытии пассажира в аэропорт.
 - 2.5. После входа в СІР - зал АВК «Аулие-Ата» пассажир должен проследовать к стойке регистрации.
 - 2.6. На стойке регистрации пассажир должен сообщить, была ли сделана Заявка на его обслуживание, предъявить документ, удостоверяющий личность и авиабилет (при его наличии**).
 - 2.7. Во время оформления необходимых процедур (регистрации билета и багажа) и ожидания рейса пассажир может воспользоваться дополнительными услугами (услуги магазина и бара)
 - 2.8. По приглашению агента СІР-зала пассажир проходит контроль авиационной безопасности в установленном порядке, в случае международного рейса предварительно производится таможенное оформление и досмотр багажа в присутствии пассажира, после чего пассажир проходит паспортный контроль и направляется на контроль авиационной безопасности.
 - 2.9. После прохождения необходимых процедур пассажир в сопровождении агента СІР-зала на персонально предоставленном автотранспорте следует к трапу самолета.
3. Правила пользования СІР-залом при прибытии:
 - 3.1. При выходе с трапа воздушного судна пассажир должен подойти к агенту СІР-зала, который ожидает пассажира со специальной табличкой СІР-зала «СІР» или именной, если это оговорено заранее, и представиться.

- 3.2. Далее в сопровождении сотрудника СІР-зала пассажир на отдельном автотранспорте следует в СІР -зал.
 - 3.3. В случае международного рейса пассажир проходит таможенное оформление и паспортный контроль в СІР -зале.
 - 3.4. Для получения багажа пассажир передает сотруднику СІР-зала багажные бирки, пассажир ожидает доставку и получение багажа в СІР-зале.
 - 3.5. После прохождения всех необходимых процедур и получения багажа сотрудник СІР - зала сопровождает пассажира до встречающего его транспорта.
 4. Встречающие и провожающие пассажира лица для прохода в СІР -зал должны назвать фамилию пассажира, которого они встречают или провожают, номер его рейса. При этом необходимо иметь в виду, что встречающие пассажира лица допускаются в АВК «Аулие-Ата» за 1 (один) час до ожидаемого времени прибытия воздушного судна, а провожающие пассажира лица допускаются в АВК не ранее чем за 2 (два) часа до ожидаемого времени отправления воздушного судна.
 5. По всем возникающим вопросам относительно обслуживания в СІР-зале Аэровокзального комплекса «Аулие-Ата» пассажир может обратиться к начальнику службы перевозок или вышестоящим должностным лицам, чьи контакты могут быть предоставлены по просьбе пассажира.
 6. Исполнитель не несет ответственности за действия государственных органов.
 7. В случае нанесения материального ущерба Исполнителю Пассажир (клиент) обязан возместить сумму причиненного ущерба в полном объеме.
- * Без учета задержки отправления рейса, исключение составляют трансферные и транзитные пассажиры при единовременном заказе услуги на вылет и прилет через СІР -зал.
- ** В случае отсутствия авиабилета, пассажир обязан сообщить сотруднику СІР-зала рейс и направление полёта.